

Algemene voorwaarden Brandus

Brandus · Sijzenbaanplein 14, 7411 TD Deventer · KvK 65091434 · btw-id NL001108258B67 · info@brandus.online
Versie 3.0 — oktober 2026

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder onderstaande definities het volgende verstaan:

- **opdrachtnemer:** Brandus, gevestigd aan het Sijzenbaanplein 14, 7411 TD Deventer, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 65091434;
- **opdrachtgever:** de persoon of organisatie die opdrachtnemer de opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten;
- **overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht die wordt gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever;
- **overeenkomst voor bepaalde tijd:** de overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die eindigt doordat de duur van de overeenkomst is verstreken dan wel door voltooiing van de opdracht;
- **overeenkomst voor onbepaalde tijd:** de overeenkomst die voor onbepaalde tijdsduur is aangegaan en die niet door verloop van tijd of door voltooiing van een opdracht eindigt;
- **partijen:** opdrachtnemer en opdrachtgever tezamen;
- **Google APK:** een eenmalige controle en inrichting van de meetopzet van opdrachtgever, in de variant Leadsite of Webshop zoals in de offerte vermeld. De Google APK omvat het keuren en goedzetten van Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google Search Console, de koppelingen daartussen en de afgesproken conversies; het goedzetten van toestemming (cookie toestemming) voor alle meet- en advertentietags; het implementeren of koppelen van een cookiebanner; een online privacycheck; een nacontrole en een rapport;
- **Dashboarding:** het eenmalig ontwerpen en opleveren van een dashboard op maat (type Leadsite of Webshop), inclusief de inwerkperiode;
- **inwerkperiode:** de eerste drie maanden na oplevering van het dashboard, waarin opdrachtgever het dashboard op het niveau van het maandpakket Premium gebruikt, inclusief persoonlijk advies van opdrachtnemer zoals beschreven in artikel 9.3;
- **maandpakket:** een abonnement op doorlopende toegang tot het dashboard na de inwerkperiode, in de variant Basis, Plus of Premium zoals in de offerte of op brandus.online/prijzen omschreven;
- **Advieswerk:** strategiesessies en doorlopende begeleiding door opdrachtnemer op basis van een afzonderlijke offerte;
- **dashboard:** de online omgeving waarin opdrachtnemer cijfers van opdrachtgever toont;
- **inzichten:** automatisch gegenereerde toelichtingen bij de cijfers in het dashboard (onderdeel van de maandpakketten Plus en Premium en van de inwerkperiode);
- **klantaccounts:** accounts van opdrachtgever bij derden (zoals Google) waartoe opdrachtgever opdrachtnemer toegang geeft.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens opdrachtnemer.

2.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Partijen kunnen enkel van deze algemene voorwaarden afwijken indien dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

2.4 Indien bepalingen uit de overeenkomst strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.5 De overeenkomst bevat voor opdrachtnemer steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 De offertes van opdrachtnemer zijn 1 maand geldig vanaf de dag na de dag van de datum van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn van aanvaarding is vermeld. Wordt de offerte van opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn door opdrachtgever aanvaard, dan vervalt de offerte.

3.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn offerte in te trekken zolang de aanbieding niet door opdrachtgever is aanvaard.

3.4 De levertijden in de offertes zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding van die termijnen geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor verlengingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 Prijzen

4.1 De op aanbiedingen, offertes, facturen en de website van opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 De prijzen van goederen en diensten die door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden geleverd zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen van de kostprijs geven opdrachtnemer het recht om de prijzen te verhogen.

4.3 Opdrachtnemer verricht zijn werkzaamheden op basis van een vaste prijs per dienst (zoals Google APK, Dashboarding en de maandpakketten) of op basis van uren, zoals in de offerte vermeld. Bij werkzaamheden op basis van uren wordt de prijs bepaald door het daadwerkelijke aantal bestede uren te vermeerderen met het tussen partijen overeengekomen uurtarief. Opdrachtnemer streeft ernaar de maandelijks door hem bestede uren te factureren.

4.4 De reistijd van opdrachtnemer wordt in rekening gebracht tegen het door partijen overeengekomen uurtarief, tenzij in de offerte anders is vermeld.

4.5 In afwijking van artikel 4.3 is het mogelijk dat partijen een richtprijs overeenkomen, waarbij opdrachtnemer het totaal door hem te besteden uren schat. Het is opdrachtnemer toegestaan om zonder toestemming van opdrachtgever 10% van de richtprijs af te wijken. Indien opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de opdracht verwacht dat de uiteindelijke prijs meer dan 10%

van de richtprijs zal afwijken, stelt hij opdrachtgever hier tijdig schriftelijk van op de hoogte. Partijen zullen in een dergelijk geval een nieuwe prijsafsprake maken voor het meerwerk. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de prijs voor het meerwerk, is opdrachtgever gerechtigd om het meerwerk niet uit te voeren.

4.6 Indien opdrachtnemer door opdrachtgever wordt verzocht derden in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die niet door opdrachtnemer kunnen worden verricht, is opdrachtnemer bevoegd om de kosten van deze derden door te factureren aan opdrachtgever met een marge van 20%.

4.7 Licenties en abonnementen op tools van derden die voor de dienst nodig zijn (zoals een cookiebanner), sluit en betaalt opdrachtgever zelf, tenzij in de offerte anders vermeld.

Artikel 5 Prijsindexering

5.1 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.

5.2 Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

5.3 Een prijswijziging van een maandpakket meldt opdrachtnemer ten minste één maand voor de ingangsdatum. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd het maandpakket op te zeggen per de ingangsdatum van de nieuwe prijs. Bij een vooruitbetaald jaar geldt de nieuwe prijs pas vanaf het volgende jaar.

Artikel 6 Betaling

6.1 Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betalingstermijn staat vermeld. Betaling geschiedt door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door opdrachtnemer opgegeven bankrekeningnummer, of door automatische incasso indien partijen dat zijn overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op verrekening en opschorting.

6.3 Betaalt opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daar een nadere ingebrekestelling voor is vereist. Vanaf dat moment is opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten, waaronder de toegang tot het dashboard, totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

6.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van de openstaande facturen, zal opdrachtnemer een derde de opdracht geven de factu(u)r(en) voor hem te incasseren. De kosten van een dergelijke procedure komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtigde incassokosten en indien van toepassing overige schade verschuldigd aan opdrachtnemer. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

6.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.6 Indien opdrachtgever opdrachtnemer op welke wijze dan ook hindert in de uitvoering van zijn opdracht, is opdrachtgever desalniettemin verplicht om de overeengekomen prijs aan opdrachtnemer te voldoen.

6.7 Tenzij in de offerte anders vermeld, factureert opdrachtnemer:

- a. Google APK: het volledige bedrag bij oplevering;
- b. Dashboarding: 50% bij opdracht en 50% bij oplevering; de inwerkperiode is hierbij inbegrepen;
- c. maandpakket Basis en Plus: maandelijks vooruit, of per jaar vooruit met de korting die op dat moment geldt, als opdrachtgever daarvoor kiest;
- d. maandpakket Premium: zoals in de offerte vermeld;
- e. Advieswerk: zoals in de offerte vermeld, of maandelijks achteraf op basis van bestede uren.

Artikel 7 Informatieverstrekking door opdrachtgever en klantaccounts

7.1 Opdrachtgever verschaft opdrachtnemer alle informatie die hij voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft.

7.2 Opdrachtgever is verplicht alle door opdrachtnemer benodigde gegevens en bescheiden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan opdrachtnemer aan te leveren.

7.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade dan wel te lijden schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan de verplichtingen in artikel 7.1, 7.2 en 7.3.

7.5 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer om teruggave van zijn gegevens en bescheiden verzoekt, retourneert opdrachtnemer de betreffende bescheiden zo spoedig mogelijk.

7.6 Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door opdrachtnemer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor (extra) vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening en risico van opdrachtgever.

7.7 Opdrachtgever geeft opdrachtnemer de toegang tot zijn klantaccounts die voor de uitvoering nodig is (bij de Google APK: beheer- en publicatierechten) en staat ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is. Opdrachtgever blijft eigenaar van zijn klantaccounts en de gegevens daarin en kan de toegang op elk moment intrekken. Trekt opdrachtgever toegang in, dan kan opdrachtnemer de betreffende dienst niet meer (volledig) leveren; dit laat de betalingsverplichting over de lopende periode onverlet.

7.8 Bij de Google APK kan opdrachtnemer wijzigingen aanbrengen in de meetinstellingen en de toestemmingsinstellingen van opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt Google Consent Mode standaard zo in dat zonder toestemming van de bezoeker geen gegevens naar Google gaan; een andere instelling gebeurt alleen op verzoek van opdrachtgever. Opdrachtnemer overlegt vooraf over ingrijpende wijzigingen en legt de opgeleverde instellingen vast. Opdrachtgever controleert na oplevering of zijn website, formulieren en advertenties naar behoren werken en meldt afwijkingen binnen 14 dagen.

7.9 De Google APK past binnen de in de offerte genoemde tijd. Wat daar niet in past, of wat opdrachtgever zelf moet aanpassen

(zoals de tekst van zijn privacyverklaring), neemt opdrachtnemer als concreet punt op in het rapport, eventueel met een afzonderlijk voorstel.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 8.2 Opdrachtnemer heeft het recht om zijn werkzaamheden zonder toestemming van opdrachtgever uit te besteden aan derden.
- 8.3 De uitvoering van de overeenkomst start na ontvangst van het schriftelijke akkoord van opdrachtgever op de aanbieding c.q. offerte van opdrachtnemer en — indien van toepassing — na ontvangst van de betaling van een eventueel voorschot.
- 8.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen met zijn opdracht. Indien opdrachtnemer zijn opdracht door toedoen van opdrachtgever niet tijdig kan starten, komt dit voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 8.5 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering hulpmiddelen inzetten, waaronder software en AI-diensten.

Artikel 9 Dashboards, inzichten en advies

- 9.1 Dashboards en inzichten zijn gebaseerd op gegevens uit de klantaccounts en van derden (zoals Google). Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of beschikbaarheid van die brongegevens.
- 9.2 Inzichten zijn bedoeld om opdrachtgever te helpen zijn cijfers te volgen en te begrijpen. Zij zijn geen advies. Beslissingen die opdrachtgever op basis daarvan neemt, zijn voor zijn eigen rekening en risico.
- 9.3 Advies is het persoonlijke advies van opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft dat in de inwerkperiode (opdrachtnemer leest de inzichten mee en voert twee gesprekken met opdrachtgever), in de gesprekken die bij het maandpakket Premium horen, en bij Advieswerk. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt.
- 9.4 Opdrachtnemer streeft naar een goed bereikbaar dashboard met dagelijks ververste cijfers, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Storingen en wijzigingen bij derden kunnen tijdelijk tot ontbrekende of vertraagde cijfers leiden. Opdrachtnemer mag het dashboard aanpassen en verbeteren, zolang de kern van de afgesproken dienst blijft bestaan.
- 9.5 De Google APK maakt de meting en de cookies van opdrachtgever AVG-proof. Dit is geen juridisch advies. Voor een volledige AVG-toets (privacyverklaring, verwerkersovereenkomsten, bewaartermijnen, beveiliging) verwijst opdrachtnemer naar een specialist.

Artikel 10 Contractduur opdracht

- 10.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.2 De binnen de overeenkomst vastgestelde termijnen c.q. deadlines zijn door opdrachtnemer naar beste weten vastgesteld op grond van de alstoen beschikbare informatie. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de door hem vastgestelde termijnen c.q. deadlines zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een termijn brengt opdrachtgever niet in verzuim. Opdrachtnemer verkeert pas in verzuim zodra opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld en opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn zijn opdracht heeft voltooid.
- 10.3 De Google APK eindigt bij oplevering van het rapport. Dashboarding eindigt na afloop van de inwerkperiode.
- 10.4 Een maandpakket start alleen als opdrachtgever daar na de inwerkperiode zelf voor kiest; het wordt niet stilzwijgend aangegaan of verlengd vanuit de inwerkperiode. Kiest opdrachtgever niet, dan pauzeert opdrachtnemer de toegang tot het dashboard en bewaart hij de gegevens 30 dagen, waarna artikel 10.6 geldt.
- 10.5 Een maandpakket loopt voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar tegen het einde van de lopende maand. Heeft opdrachtgever per jaar vooruitbetaald, dan is het maandpakket opzegbaar tegen het einde van dat jaar; vooruitbetaalde maanden worden niet terugbetaald. Opzeggen kan per e-mail naar info@brandus.online.
- 10.6 Na het einde van een maandpakket of na de pauze uit artikel 10.4 sluit opdrachtnemer de toegang. Op verzoek binnen 30 dagen na het einde levert opdrachtnemer een export van de cijfers die in het dashboard stonden. Daarna verwijdert opdrachtnemer de gegevens van opdrachtgever, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel 11 Wijziging van de overeenkomst

- 11.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan passen partijen in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk dienovereenkomstig aan.
- 11.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte en deelt opdrachtgever mede wanneer hij verwacht de opdracht te kunnen voltooien.
- 11.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht opdrachtnemer opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk schriftelijk over in.
- 11.4 Indien partijen een richtprijs zijn overeengekomen, geeft opdrachtnemer daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de richtprijs tot gevolg heeft.
- 11.5 Opdrachtgever kan tijdens een maandpakket overstappen naar een ander maandpakket per het begin van de volgende maand.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van verbintenissen voortvloeiende uit de overeenkomst indien hij daartoe is verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan: overmacht van toeleveranciers of derden, het niet/niet naar behoren/niet volledig/niet tijdig nakomen van verplichtingen van toeleveranciers of derden (waaronder storingen in of wijzigingen van diensten en koppelingen van derden zoals Google en hostingpartijen), gebrekkigheid van zaken/materialen/programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan opdrachtnemer is voorgeschreven, stroomstoringen, computervirussen, cyberaanvallen, stakingen, slechte weersomstandigheden en

werkonderbrekingen.

12.2 Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 12.1 voordoet als gevolg waarvan opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien opdrachtnemer op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd en ten aanzien waarvan opdrachtnemer niet in verzuim is, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.3 Opdrachtnemer is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13 Intrekking opdracht

13.1 De overeenkomst voor bepaalde tijd is in beginsel niet opzegbaar, tenzij opdrachtgever de door opdrachtnemer geleden schade en/of gederfde winst vergoedt.

13.2 De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan in beginsel worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn en in een enkel geval door betaling van een schadevergoeding. De lengte van de opzegtermijn en de hoogte van een eventuele schadevergoeding zijn onder andere afhankelijk van de duur en de omvang van de overeenkomst en alle overige omstandigheden van het geval. Voor de maandpakketten geldt artikel 10.5.

13.3 Indien opdrachtgever de opdracht intrekt, doet dit niets af aan de verschuldigdheid van de reeds verzonden facturen en de nog te verzenden facturen voor de bestede uren.

Artikel 14 Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15 Verval van de vordering

Indien opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding van schade door opdrachtnemer, dan vervalt dit recht in ieder geval binnen 12 maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid schade

16.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij opdrachtnemer of zijn werknemers de schade opzettelijk of met grove schuld hebben veroorzaakt.

16.2 In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het reeds betaalde honorarium.

16.3 De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

Artikel 17 Aansprakelijkheid opdrachtgever

Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één (rechts)persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan opdrachtnemer zijn verschuldigd.

Artikel 18 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 19 Klachtplicht

19.1 Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden binnen kwade tijd, nadat de klacht is ontstaan dan wel nadat opdrachtgever redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de klacht, schriftelijk aan opdrachtnemer te melden. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat op de klacht te reageren.

19.2 Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 20 Intellectuele eigendomsrechten

20.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dashboards, software, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc. berusten bij opdrachtnemer.

20.2 Opdrachtgever is niet bevoegd om de werken van opdrachtnemer te exploiteren, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

20.3 In afwijking van artikel 20.2 verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief recht om het voor hem opgeleverde te gebruiken binnen zijn eigen organisatie: bij de Google APK (het rapport en de instellingen) voor onbepaalde tijd nadat alle facturen zijn voldaan; het dashboard tijdens de inwerkperiode en zolang een maandpakket loopt. De gegevens van opdrachtgever en de in zijn eigen klantaccounts opgeleverde instellingen blijven van opdrachtgever.

20.4 Indien opdrachtnemer in afwijking van artikel 20.1 van deze algemene voorwaarden bereid is om zijn intellectuele eigendomsrechten over te dragen, kan de overdracht slechts middels akte geschieden.

20.5 Indien partijen overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer worden overgedragen aan

opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van opdrachtnemer onverlet om de daaraan ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

20.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde die gebaseerd is op de bewering dat de door opdrachtnemer ontwikkelde websites, dashboards en overige programmatuur een inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom.

20.7 Opdrachtnemer mag de naam en het logo van opdrachtgever alleen als referentie gebruiken na schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Geanonimiseerde cijfers, waaruit opdrachtgever niet te herkennen is, mag opdrachtnemer zonder toestemming als voorbeeld gebruiken.

Artikel 21 Geheimhouding

21.1 Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dat door een van beide partijen uitdrukkelijk is gesteld.

21.2 De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal die gegevens niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

21.3 Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt geheim indien hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze informatie geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen. Beide partijen nemen alle nodige maatregelen om te waarborgen dat ook het personeel de genoemde informatie geheimhoudt.

21.4 De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden;
- b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
- c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
- d. die de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting openbaar dient te maken.

21.5 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 22 Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

22.1 Overtreedt opdrachtgever het gestelde in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

22.2 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van opdrachtnemer, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23 Het verwerken van persoonsgegevens

23.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van opdrachtgever bij het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtnemer is daarbij verwerker en opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

23.2 Op deze verwerking is de verwerkersovereenkomst in de bijlage bij deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij partijen een eigen verwerkersovereenkomst sluiten.

23.3 Hoe opdrachtnemer omgaat met persoonsgegevens waarvoor hij zelf verantwoordelijk is, staat in de privacyverklaring op [brandus.online/privacy](#).

Artikel 24 Niet-overname personeel of zelfstandigen

24.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer gedurende de looptijd van de tussen partijen gesloten overeenkomst en één jaar na het eindigen daarvan, werknemers van opdrachtnemer en/of aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen dan wel zelfstandigen waar opdrachtnemer en/of aan hem gelieerde ondernemingen nauw mee samenwerkt, direct of via een derde te benaderen om bij opdrachtgever in dienst te treden dan wel direct of indirect voor opdrachtgever te laten werken.

24.2 Opdrachtnemer zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

24.3 Indien opdrachtgever het bepaalde in het vorige lid schendt, verbeurt opdrachtgever een boete van € 1.000,- per overtreding en € 500,- per elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de daadwerkelijk geleden schade op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

25.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

25.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel.

Bijlage — Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij de algemene voorwaarden van Brandus en geldt als Brandus (opdrachtnemer) voor opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt.

1. Rollen. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke, opdrachtnemer is verwerker in de zin van artikel 28 AVG.

2. Onderwerp, aard en doel. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om de afgesproken diensten te leveren: het controleren en inrichten van de meetopzet (Google APK) en het bouwen, verversen en tonen van dashboards en inzichten (Dashboarding en de maandpakketten). Opdrachtnemer verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden.

3. Soorten gegevens en betrokkenen. Betrokkenen zijn bezoekers van de websites van opdrachtgever, personen die via die websites contact opnemen of een aanvraag of bestelling doen, en gebruikers van het dashboard bij opdrachtgever. Het gaat vooral om gepseudonimiseerde en geaggregeerde gegevens uit analysediensten (zoals cookie- en apparaat-ID's, afgeleide locatie, bezochte pagina's, verkeersbronnen, gebeurtenissen en conversies), zoekwoord- en advertentiegegevens, en namen en e-mailadressen van dashboardgebruikers. Opdrachtnemer verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Opdrachtgever zorgt dat die niet in zijn meting terechtkomen.

4. Instructies. Opdrachtnemer verwerkt alleen op basis van schriftelijke instructies van opdrachtgever. De overeenkomst en deze bijlage gelden als die instructies. Vindt opdrachtnemer een instructie in strijd met de wet, dan meldt hij dat direct.

5. Geheimhouding. Iedereen die namens opdrachtnemer toegang heeft tot de gegevens, is tot geheimhouding verplicht.

6. Beveiliging. Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleutelde verbindingen en opslag, tweestapsverificatie, toegang op basis van noodzaak, afscherming per klant in de database, logging, en regelmatige evaluatie.

7. Subverwerkers. Opdrachtgever geeft algemene toestemming voor subverwerkers. Op dit moment zijn dat:

Subverwerker	Doel	Locatie / waarborg
Windsor.ai	Ophalen van gegevens uit klantaccounts	[te checken]
Supabase	Database dashboards	[regio te checken; voorkeur EU]
Vercel	Hosting dashboards	EU/VS — DPF/SCC
Google (Workspace)	Mail, documenten en klantdossiers	EU/VS — DPF/SCC
Anthropic	AI-ondersteuning bij analyses en inzichten	VS — DPF/SCC, geen training op gegevens
GitHub	Opslag van configuratie en code (geen klantdata)	VS — DPF/SCC

Opdrachtnemer meldt een nieuwe of vervangende subverwerker minstens twee weken vooraf. Opdrachtgever kan binnen die termijn met redenen bezwaar maken. Opdrachtnemer legt subverwerkers ten minste dezelfde verplichtingen op als in deze bijlage.

8. Doorgifte buiten de EER. Alleen met een passende waarborg: een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of standaardcontractbepalingen.

9. Bijstand. Opdrachtnemer helpt opdrachtgever binnen redelijke grenzen bij verzoeken van betrokkenen, beveiliging, een DPIA en contact met de toezichthouder. Bij meer dan beperkte inspanning mag opdrachtnemer na overleg redelijke kosten rekenen.

10. Datalekken. Opdrachtnemer meldt een inbreuk op de beveiliging die de gegevens van opdrachtgever raakt zonder onnodige vertraging en binnen 48 uur na ontdekking, met alle informatie die opdrachtgever nodig heeft voor zijn eigen meldplicht.

11. Controle. Opdrachtnemer stelt alle informatie beschikbaar die nodig is om naleving aan te tonen. Een audit door een onafhankelijke deskundige is mogelijk na overleg, maximaal één keer per jaar, op kosten van opdrachtgever, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming aantoont.

12. Einde. Na het einde van de dienstverlening verwijdert opdrachtnemer de persoonsgegevens binnen 30 dagen, of geeft ze op verzoek eerst terug, tenzij bewaren wettelijk verplicht is. Toegang tot klantaccounts geeft opdrachtnemer terug of laat hij intrekken.

13. Aansprakelijkheid. Voor aansprakelijkheid onder deze bijlage geldt artikel 16 van de algemene voorwaarden.